

KEBIJAKAN PRIVASI

PT AISENSUM BIGDATA ANALYTICS

Terakhir diperbarui: Kamis, 26 Juni 2025

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana PT Aisensum Bigdata Analytics ("**Kami**") mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, menyimpan, dan melindungi Data Pribadi milik pengguna layanan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada pelanggan, anggota, mitra, dan pengunjung situs web Kami ("**Pengguna**"). Kebijakan ini berlaku terhadap seluruh situs Kami di domain <https://aisensum.com> dan seluruh subdomain serta layanan-layanan terkait ("**Situs dan/atau Layanan**").

1. Dasar Hukum

Kami melaksanakan pengelolaan Data Pribadi Pengguna dengan mengacu pada ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi ("UU PDP");
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik ("UU ITE");
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
- Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik; dan/atau
- Peraturan perundang-undangan lainnya yang relevan dalam perlindungan data pribadi di Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada undang-undang, peraturan pemerintah, peraturan presiden, peraturan menteri, peraturan lembaga, serta ketentuan hukum lainnya yang telah berlaku, sedang berlaku, maupun yang akan diberlakukan di masa mendatang, yang mengatur secara langsung maupun tidak langsung tentang pemrosesan, penyimpanan, pengelolaan, pengungkapan, dan perlindungan data pribadi dalam ekosistem digital maupun non-digital.

2. Definisi

Untuk mempermudah pemahaman atas kebijakan ini, berikut adalah definisi istilah-istilah utama yang digunakan dalam dokumen ini:

- "**Data Pribadi**" adalah setiap data tentang individu yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasikan dengan informasi lainnya, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui sistem elektronik dan/atau non-elektronik.
- "**Pemrosesan**" adalah setiap kegiatan atau rangkaian kegiatan terhadap Data Pribadi, baik secara otomatis maupun manual, yang mencakup namun tidak terbatas pada pengumpulan, pencatatan, pengorganisasian, penyimpanan, pemutakhiran, perubahan, pengambilan, penggunaan, pengungkapan, penyebarluasan, penghapusan, atau pemusnahan data.
- "**Pengendali Data Pribadi**" adalah pihak yang menentukan tujuan dan kendali atas pemrosesan Data Pribadi.
- "**Prosesor Data Pribadi**" adalah pihak yang memproses Data Pribadi atas nama dan/atau atas instruksi dari Pengendali Data Pribadi.
- "**Persetujuan**" adalah pernyataan atau tindakan yang jelas, bebas, spesifik, dan berdasarkan informasi dari subjek data untuk menyetujui pemrosesan Data Pribadi.

- "**Pelanggaran Data Pribadi**" adalah setiap insiden yang secara tidak sah dan/atau melanggar hukum menyebabkan akses, pengungkapan, pengubahan, kehilangan, atau penghancuran terhadap Data Pribadi. berarti setiap kegiatan atau rangkaian kegiatan terhadap Data Pribadi termasuk namun tidak terbatas pada pengumpulan, pencatatan, penyimpanan, penggunaan, penghapusan, dan pengungkapan.

3. Jenis Data Pribadi Yang Dikumpulkan

Kami dapat mengumpulkan berbagai jenis Data Pribadi dari Pengguna, baik secara langsung melalui interaksi Pengguna dengan Situs dan/atau Layanan maupun secara tidak langsung melalui pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami. Jenis Data Pribadi yang dapat dikumpulkan meliputi, namun tidak terbatas pada:

- Informasi identitas pribadi: nama lengkap, alamat email, nomor telepon, dan nomor identitas (jika diminta secara eksplisit);
- Informasi demografis: jenis kelamin, tanggal lahir, kewarganegaraan, dan domisili;
- Informasi akun dan autentikasi: nama pengguna (username), sandi (password), serta log aktivitas akun;
- Informasi keuangan dan transaksi: riwayat pembayaran, metode pembayaran, dan rincian transaksi yang dilakukan;
- Informasi teknis: alamat IP, jenis perangkat, sistem operasi, jenis browser, cookie identifier, dan data log lainnya;
- Informasi perilaku dan preferensi: data mengenai interaksi dengan Situs dan/atau Layanan, riwayat penelusuran, serta preferensi penggunaan;
- Data lokasi (lokasi kasar atau tepat) bila diizinkan oleh perangkat atau browser Pengguna;
- Data lain yang diberikan secara sukarela oleh Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada data dalam formulir kontak, survei, ulasan, dan komunikasi dengan layanan pelanggan. yang mencakup namun tidak terbatas pada:
 - Nama lengkap, alamat email, nomor telepon;
 - Informasi demografis seperti jenis kelamin, tanggal lahir, dan domisili;
 - Informasi transaksi, riwayat pembayaran, dan preferensi layanan;
 - Alamat IP, jenis perangkat, cookie identifier, dan data interaksi pengguna dengan Situs.

4. Tujuan Penggunaan Data Pribadi

Data Pribadi akan diproses untuk tujuan-tujuan yang sah, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan untuk mendukung optimalisasi layanan serta pertumbuhan usaha PT Aisensum Bigdata Analytics, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Memverifikasi identitas dan mengelola akun Pengguna secara aman;
- Memproses transaksi dan memberikan layanan yang diminta, termasuk pengelolaan langganan, pembayaran, dan penyampaian notifikasi terkait layanan;
- Menyediakan dukungan pelanggan, menangani pertanyaan, permintaan informasi, keluhan, dan penyelesaian sengketa;
- Meningkatkan dan menyesuaikan pengalaman Pengguna melalui fitur yang dipersonalisasi berdasarkan minat dan perilaku Pengguna;
- Menyediakan konten, rekomendasi, atau promosi yang relevan secara kontekstual berdasarkan analisis preferensi dan pola penggunaan Pengguna;
- Mengelola kegiatan pemasaran digital, kampanye promosi, newsletter, survei, riset pasar, dan kegiatan komersial lainnya yang telah disetujui oleh Pengguna;

- Melakukan analitik data, pemodelan, pengujian A/B, segmentasi pasar, dan pemrosesan data berbasis kecerdasan buatan untuk pengembangan produk, layanan, dan strategi bisnis;
- Menyusun laporan internal, evaluasi performa layanan, serta pengukuran efektivitas inisiatif operasional dan komersial;
- Menjalankan kewajiban hukum, perpajakan, audit, dan kepatuhan regulasi serta menjawab permintaan yang sah dari lembaga pemerintah atau otoritas hukum;
- Mencegah dan mendeteksi aktivitas terlarang, penyalahgunaan sistem, pelanggaran ketentuan layanan, serta potensi pelanggaran hukum;
- Menjaga keamanan, integritas sistem, dan keselamatan Pengguna maupun pihak terkait lainnya.
- Memverifikasi identitas dan mengelola akun Pengguna;
- Memproses transaksi dan memberikan layanan yang diminta;
- Mengelola komunikasi, layanan pelanggan, dan pengaduan;
- Meningkatkan pengalaman pengguna dan pengembangan layanan;
- Menyediakan konten dan penawaran yang dipersonalisasi;
- Menjalankan kewajiban kontraktual dan hukum;
- Melakukan riset dan analitik untuk kepentingan internal; dan
- Menjalankan program promosi, survei, dan kampanye pemasaran.

5. Dasar Pemrosesan Data

Pemrosesan Data Pribadi oleh PT Aisensum Bigdata Analytics dilakukan berdasarkan prinsip dan dasar hukum yang sah sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Persetujuan eksplisit yang diberikan secara bebas, spesifik, berdasarkan informasi yang jelas, dan dapat dibuktikan dari Pengguna untuk satu atau beberapa tujuan tertentu;
- Pelaksanaan perjanjian atau kontrak, apabila pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami kepada Pengguna atau untuk mengambil langkah atas permintaan Pengguna sebelum perjanjian dibuat;
- Kewajiban hukum yang harus dipenuhi oleh perusahaan berdasarkan undang-undang, peraturan pemerintah, atau permintaan resmi otoritas yang sah;
- Kepentingan sah (legitimate interest) yang dikecualikan dari kewajiban memperoleh persetujuan sepanjang tidak melanggar hak dan kebebasan dasar subjek data, termasuk untuk keamanan sistem, pencegahan penipuan, pengembangan layanan, atau kepentingan komersial yang sah;
- Perlindungan kepentingan vital Pengguna atau pihak lain, dalam keadaan darurat atau risiko serius terhadap keselamatan;
- Pelaksanaan tugas dalam kepentingan publik atau pelaksanaan wewenang yang diberikan kepada penyelenggara sistem atau institusi berdasarkan hukum yang berlaku.
- Persetujuan yang sah dari Pengguna;
- Pelaksanaan kontrak atau perjanjian dengan Pengguna;
- Kepentingan sah yang dipertimbangkan seimbang; dan
- Kewajiban hukum yang berlaku.

6. Pengungkapan Kepada Pihak Ketiga

Kami tidak menjual atau menyewakan Data Pribadi Pengguna kepada pihak mana pun. Namun, dalam rangka mendukung kelancaran operasional, kepatuhan hukum, serta pengembangan dan

penyempurnaan layanan Kami, Data Pribadi Pengguna dapat diungkapkan kepada pihak ketiga yang relevan dalam kondisi berikut:

- Kepada penyedia layanan pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami dalam menyediakan layanan teknologi informasi, pembayaran, pengelolaan data, layanan pelanggan, pemasaran digital, atau layanan lain yang mendukung operasional Kami, sepanjang terikat oleh perjanjian kerahasiaan dan hanya digunakan sesuai instruksi Kami;
- Kepada mitra bisnis atau afiliasi dalam rangka penyediaan layanan bersama, kolaborasi promosi, dan pengembangan produk, dengan perlindungan yang memadai terhadap Data Pribadi;
- Dalam hal restrukturisasi perusahaan, merger, akuisisi, atau transaksi serupa, dimana Data Pribadi dapat dialihkan sebagai bagian dari aset perusahaan, dengan pemberitahuan kepada Pengguna sejauh diwajibkan oleh hukum;
- Jika diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, perintah pengadilan, atau permintaan resmi dari lembaga pemerintah, penegak hukum, atau otoritas yang berwenang;
- Untuk melindungi hak, kepentingan, dan keselamatan hukum Pengguna, publik, atau pihak lain dari potensi kerugian atau pelanggaran hukum;
- Dalam bentuk data agregat atau anonim yang tidak dapat mengidentifikasi individu tertentu, untuk tujuan riset, analitik, atau laporan statistik;
- Dalam kondisi lain yang diizinkan secara hukum dan telah memperoleh persetujuan dari Pengguna.
- Kepada penyedia layanan pihak ketiga yang membantu operasional kami dengan kewajiban menjaga kerahasiaan;
- Dalam transaksi perusahaan seperti merger, akuisisi, atau restrukturisasi;
- Jika diwajibkan oleh hukum, perintah pengadilan, atau permintaan otoritas yang sah; dan
- Untuk melindungi hak, keselamatan, dan keamanan Pengguna atau pihak lainnya.

7. Hak Pengguna

Pengguna memiliki hak-hak terbatas sebagai Subjek Data sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, antara lain:

- Hak untuk mendapatkan informasi terkait identitas, tujuan, dan dasar hukum pemrosesan Data Pribadi;
- Hak untuk mengakses dan memperoleh salinan Data Pribadi yang berada dalam penguasaan Kami;
- Hak untuk memperbaiki atau memperbarui Data Pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap;
- Hak untuk menarik kembali persetujuan atas pemrosesan Data Pribadi untuk tujuan-tujuan tertentu yang memerlukan persetujuan secara sah; dan
- Hak untuk menghapus Data Pribadi dalam kondisi tertentu sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Pelaksanaan hak-hak tersebut dibatasi oleh kewajiban hukum, kepentingan kontraktual, keamanan sistem, dan kepatuhan internal. Permintaan Pengguna dapat ditolak secara sah jika tidak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan atau berdampak negatif terhadap operasional layanan.

Untuk mengajukan permintaan atas hak-hak di atas, Pengguna dapat menghubungi Kami melalui saluran kontak yang tercantum dalam Kebijakan ini. Seluruh permintaan akan ditinjau dan ditindaklanjuti sesuai prosedur yang berlaku secara wajar dan proporsional.

8. Penarikan Persetujuan Dan Penghapusan Data

Pengguna memiliki hak untuk menarik kembali persetujuan atas pemrosesan Data Pribadi yang sebelumnya telah diberikan kepada Kami untuk tujuan tertentu. Penarikan ini dapat dilakukan dengan menghubungi Kami melalui informasi kontak yang tersedia di bagian akhir kebijakan ini. Penarikan persetujuan dapat berakibat pada terganggunya akses terhadap sebagian atau seluruh fitur dan layanan yang disediakan oleh Kami, terutama jika persetujuan tersebut merupakan dasar utama dari pemrosesan Data Pribadi terkait. Kami tidak bertanggung jawab atas konsekuensi yang timbul akibat penarikan tersebut sejauh dilakukan secara sah dan sesuai prosedur.

Pengguna juga dapat meminta penghapusan Data Pribadi dalam kondisi tertentu sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan, khususnya apabila:

- Data Pribadi tidak lagi diperlukan untuk tujuan awal pengumpulannya;
- Pengguna mencabut persetujuan dan tidak terdapat dasar hukum lain untuk pemrosesan;
- Pemrosesan dilakukan secara melawan hukum; atau
- Penghapusan diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum.

Permintaan penarikan persetujuan dan penghapusan data akan diproses secara proporsional dan sesuai prosedur verifikasi identitas serta waktu tanggapan yang berlaku.

9. Penggunaan Cookie Dan Teknologi Pelacakan

Kami dan mitra pihak ketiga Kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa (seperti web beacons, pixel tags, dan perangkat pengidentifikasi lainnya) untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi tertentu saat Pengguna mengakses atau menggunakan Situs dan/atau Layanan Kami. Teknologi ini digunakan untuk tujuan berikut:

- Memungkinkan fungsi teknis dasar Situs dan memastikan layanan berjalan secara optimal;
- Menyimpan preferensi dan pengaturan Pengguna untuk meningkatkan pengalaman pengguna yang dipersonalisasi;
- Menganalisis penggunaan dan performa layanan melalui data statistik untuk keperluan evaluasi dan peningkatan kualitas;
- Menyediakan konten dan rekomendasi yang relevan sesuai perilaku dan minat Pengguna;
- Menyajikan iklan yang lebih sesuai dengan minat Pengguna, baik di dalam maupun di luar Situs;
- Memfasilitasi integrasi dengan layanan pihak ketiga, seperti platform media sosial atau penyedia pembayaran.

Beberapa cookie bersifat wajib (essential cookies) dan diperlukan untuk pengoperasian situs, sedangkan yang lain bersifat opsional dan memerlukan persetujuan Pengguna (non-essential cookies), termasuk cookie analitik dan cookie pemasaran.

Pengguna dapat mengelola preferensi cookie melalui pengaturan browser masing-masing, termasuk menolak seluruh atau sebagian cookie. Namun, menonaktifkan cookie tertentu dapat memengaruhi fungsionalitas dan pengalaman dalam menggunakan Situs dan/atau Layanan Kami.

10. Keamanan Data Pribadi

Kami berkomitmen untuk menjaga keamanan Data Pribadi Pengguna dan menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang wajar dan proporsional sesuai dengan standar industri dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Tindakan pengamanan yang Kami lakukan dapat mencakup penggunaan sistem enkripsi, firewall, kontrol akses terbatas, serta audit internal dan pengujian keamanan secara berkala.

Namun demikian, Pengguna memahami bahwa tidak ada sistem atau transmisi data melalui internet atau metode penyimpanan elektronik yang sepenuhnya aman. Oleh karena itu, Kami tidak dapat menjamin keamanan absolut dari Data Pribadi yang dikirimkan kepada atau melalui Situs dan/atau Layanan Kami.

Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi autentikasi (seperti sandi dan kode akses) yang digunakan untuk mengakses akun Pengguna. Kami menyarankan agar Pengguna tidak membagikan informasi tersebut kepada pihak lain dan segera menghubungi Kami jika terjadi dugaan pelanggaran keamanan atau akses tidak sah terhadap akun.

11. Penyimpanan Dan Retensi Data

Kami akan menyimpan Data Pribadi Pengguna hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan data sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan ini, atau sebagaimana disyaratkan untuk memenuhi kewajiban hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Retensi data dilakukan berdasarkan prinsip proporsionalitas dan minimalisasi penyimpanan. Apabila Data Pribadi tidak lagi diperlukan secara hukum maupun operasional, Kami akan menghapus atau menganonimkannya sesuai dengan prosedur internal yang berlaku.

Periode penyimpanan dapat bervariasi tergantung pada:

- Jenis data yang dikumpulkan;
- Tujuan pemrosesan data;
- Ketentuan kontraktual dengan Pengguna;
- Ketentuan hukum dan regulasi yang mengatur penyimpanan dokumen atau catatan tertentu.

Kami dapat tetap menyimpan Data Pribadi dalam jangka waktu lebih lama apabila diperlukan untuk tujuan audit, kepatuhan, penyelesaian sengketa, penegakan hak hukum, atau untuk perlindungan kepentingan sah Kami.

12. Larangan Penggunaan Alat Otomatis

Untuk menjaga integritas sistem, kinerja layanan, dan keamanan Data Pribadi, Pengguna dilarang keras menggunakan alat otomatis apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada bot, crawler, plug-in, scraper, dan add-on pihak ketiga, untuk mengakses, menyalin, mengubah, mengunduh, atau mengotomatisasi interaksi dengan Situs dan/atau Layanan tanpa persetujuan tertulis dari PT Aisensum Bigdata Analytics.

Setiap penggunaan alat otomatis yang tidak sah dianggap sebagai pelanggaran serius terhadap kebijakan ini, dan Kami berhak mengambil tindakan yang dianggap perlu untuk melindungi sistem Kami, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Pemutusan sementara atau permanen akses Pengguna ke sebagian atau seluruh layanan;
- Pemblokiran akun atau identitas digital yang digunakan dalam pelanggaran;
- Penggunaan mekanisme teknis untuk mendeteksi, memitigasi, atau menonaktifkan aktivitas tidak sah;
- Pengajuan klaim hukum atas kerugian yang ditimbulkan akibat pelanggaran tersebut.

Kami mendorong semua interaksi terhadap Situs dan Layanan dilakukan secara sah, manual, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta menjaga itikad baik dalam penggunaan sistem Kami.

13. Pembaruan Kebijakan Privasi

Kami berhak untuk melakukan perubahan, pembaruan, revisi, penyesuaian, dan/atau penyempurnaan atas isi Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu tanpa kewajiban untuk memberitahukan secara individual kepada setiap Pengguna, kecuali jika diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pembaruan dapat dilakukan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi, perubahan layanan, ketentuan hukum baru, kebijakan internal, maupun kebutuhan operasional perusahaan lainnya. Setiap perubahan akan diberlakukan sejak tanggal efektif yang tercantum dalam versi terbaru dan akan dipublikasikan di halaman ini.

Dengan tetap mengakses atau menggunakan Situs dan/atau Layanan setelah kebijakan ini diperbarui, Pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui isi dari Kebijakan Privasi sebagaimana yang berlaku pada saat itu. Pengguna disarankan untuk meninjau halaman Kebijakan Privasi ini secara berkala.

14. Kontak

Jika Pengguna memiliki pertanyaan, permintaan akses, koreksi, penghapusan, atau keluhan terkait Data Pribadi dan pelaksanaan Kebijakan Privasi ini, silakan hubungi Tim Perlindungan Data Kami melalui:

Email : indonesia@aisensum.com

Alamat Surat-Menyurat : PT Aisensum Bigdata Analytics
Menara Sunlife 21st Floor Unit H, Jl. Dr Ide Anak Agung Gde Agung
Blok 6.3 RT 005 RW 002, Kuningan Timur, Setiabudi, Kota Adm
Jakarta Selatan, DKI Jakarta

Kami akan berupaya memberikan tanggapan dalam jangka waktu yang wajar sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Mohon disertakan informasi yang cukup untuk memverifikasi identitas Pengguna dan mengklarifikasi permintaan.

Dengan menggunakan Situs dan/atau Layanan Kami, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui isi Kebijakan Privasi ini.

Dengan menggunakan Situs dan/atau Layanan Kami, Pengguna menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini, termasuk memberikan persetujuan atas pengumpulan, pemrosesan, penyimpanan, pengungkapan, dan penghapusan Data Pribadi sebagaimana diatur dalam dokumen ini.

Kebijakan Privasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Penggunaan Situs dan Layanan PT Aisensum Bigdata Analytics, dan berlaku sebagai bentuk persetujuan elektronik yang sah dan mengikat antara Pengguna dan PT Aisensum Bigdata Analytics berdasarkan prinsip kontrak elektronik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2024, serta peraturan pelaksanaannya.

Pengguna diwajibkan untuk menghentikan penggunaan Situs dan/atau Layanan apabila tidak menyetujui sebagian atau seluruh ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini.